

Codex 2010

Wir von der Gemeinde Steinhausen arbeiten lösungsorientiert und engagiert. Was immer wir anpacken – alles richtet sich nach den individuellen und kollektiven Bedürfnissen unserer Kundinnen und Kunden sowie nach unserem gesetzlichen Auftrag. Deshalb setzen wir uns mit den Anliegen der Menschen, die mit unserer Verwaltung in Kontakt stehen, auseinander. Wir versetzen uns in die Lage des Anderen, nehmen seine Optik ein und versuchen Lösungen zu finden, die uns gemeinsam weiterbringen.

Hohe Qualität ist für uns oberstes Gebot und kommt in all unseren Arbeiten zum Ausdruck. Deshalb definieren wir einheitliche Qualitätsstandards. Wir alle haben eine klare Vorstellung davon, was Qualität für uns bedeutet und wie wir sie messen.

Wir alle bestimmen die Qualität unserer Arbeit. Deshalb zeichnen wir uns durch einen hohen Grad an Fachkompetenz und Flexibilität aus. Wir stellen sicher, dass alle entsprechend ihrer Tätigkeit gut bis sehr gut ausgebildet sind. Wir investieren in eine ganzheitliche Aus- und Weiterbildung, die Wissen vermittelt und vor allem Kompetenzen stärkt. Doch auch für jeden Einzelnen gilt es, sich im Bereich der fachlichen und der sozialen Bildung persönlich weiterzuentwickeln.

Damit wir unsere Arbeit effizient erledigen, pflegen wir ein hohes Mass an Eigenverantwortung und Selbstständigkeit.

Wir vertrauen einander, deshalb lassen wir andere an unseren Plänen und Gedanken teilhaben. Unsere offene Haltung gibt uns den Freiraum, den wir brauchen, um unsere tägliche Arbeit kritisch zu hinterfragen und zu verbessern. Für diese Eigenverantwortung braucht es Entscheidungsbefugnisse. Diese zu gewähren ist unsere Aufgabe.

Wir sind konsequente Partner und werden als solche wahrgenommen. Wir halten unsere Versprechen gegenüber unserer Kundschaft, unseren Partnern, aber auch gegenüber uns selbst. Die termingerechte Erledigung unserer Arbeit ist eines unserer wichtigsten Anliegen.

Wir sehen Wertschätzung als ein zentrales Bedürfnis des Menschen und wissen, dass Zuhören Achtung vor dem Anderen zum Ausdruck bringt – so begegnen wir allen Menschen, die mit unserer Verwaltung in Kontakt kommen, offen und hilfsbereit. Wir alle wissen, dass unser Team der tragende Pfeiler unserer Arbeit ist, deshalb pflegen wir auch untereinander einen teamorientierten, offenen und hilfsbereiten Arbeitsstil.

Mit allen uns anvertrauten Ressourcen pflegen wir einen sorgfältigen Umgang – mit Arbeitskraft, Wissen, Zeit und Geld. Ein effektives und effizientes Zeit- und Budgetmanagement sowie eine zielorientierte Arbeitsweise helfen uns dabei. Wir formulieren und kommunizieren gemeinsame und persönliche Ziele.

Eine offene und transparente Kommunikation schafft Vertrauen und fördert Verständnis. Deshalb schaffen wir nach aussen und innen ein kommunikatives Klima, in dem ein transparenter und qualitativ hoch stehender Dialog gedeihen kann.

Vieles verändert sich, einiges wird schneller. Im Dienste unserer Kundschaft setzen wir uns laufend mit Entwicklungen auseinander. Mit gesellschaftlichen Entwicklungen ebenso wie mit Entwicklungen im Verwaltungs- und Organisationswesen.

Um auch in Zukunft am Ball zu bleiben, informieren wir uns laufend über Neues. Wir legen Wert auf Offenheit für Aktuelles und Unbekanntes. Wir wollen das persönliche Interesse an allen Dingen fördern, die uns weiterbringen.